

## Comercialización y Ventas II Liderazgo

Lic. Julián Montero

Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Presentación de la clase

Unidad 1: Liderazgo y  
Negociación

Liderazgo, rasgos y características.  
Personalidad de los líderes efectivos.  
Liderazgo de equipos. Negociación, concepto,  
la negociación basada en principios o méritos.

Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Introducción al Liderazgo



¿Por que es importante el liderazgo?  
¿Es suficiente la autoridad formal para conducir  
un equipo en la actualidad?

*El liderazgo es el proceso de influencia entre líderes y  
seguidores para lograr los objetivos organizacionales por  
medio del cambio (Lussier y Achua; 2016; p. 5)*

Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Introducción al Liderazgo

- La esencia del liderazgo en 5 minutos by Simon Sinek



<https://bit.ly/2xSMvN0>



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Elementos que interactúan en el liderazgo

### Elementos del liderazgo



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

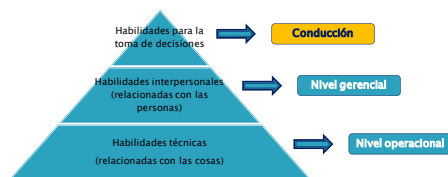
---

---

---

---

## Niveles del liderazgo:



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

### Los roles del liderazgo gerencial:

- Roles Interpersonales
- Roles informativos
- Rol de difusor
- Rol de portavoz
- Rol de decisión
- Rol de gestor de problemas
- Rol de negociador



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

### Ensayo de una definición del liderazgo:

Un líder, es una persona con visión de futuro, que posee una determinación y perseverancia tal que inspira y motiva a otros a seguirlo!!!



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

No hay en el mundo otra cualidad capaz de reemplazar la perseverancia y la determinación:

El talento no lo hará, nada más común que hombres fracasados con talento de sobra.

El genio no lo hará, abundan los genios cuyos méritos se desconocen.

La educación no lo hará, el mundo está lleno de personas educadas sumidas en la pobreza.

**Solamente son omnipotentes la perseverancia y la determinación,**  
Ellas han resuelto y resolverán siempre los problemas de la raza humana.

**Calvin Coolidge**



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Breve Historia del liderazgo

- ▶ Teoría de los rasgos
- ▶ Teoría del comportamiento
- ▶ Teoría del liderazgo por contingencia
- ▶ Teoría del liderazgo integrador

---

---

---

---

---

---

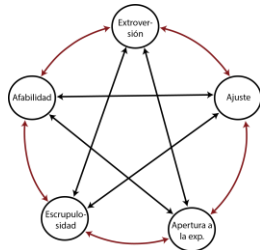
---

---

10  
Aprendizajeactivo.com.ar

## Teoría de los Rasgos: Dimensiones

La teoría de los rasgos busca identificar las características que poseen los líderes efectivos. Supone que son rasgos propios del individuo, son inmutables en el tiempo.




---

---

---

---

---

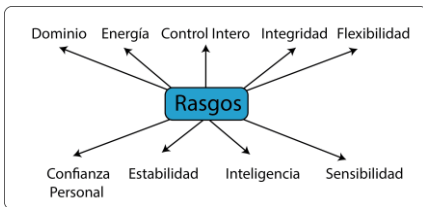
---

---

---

11  
Aprendizajeactivo.com.ar

## Rasgos de líderes efectivos




---

---

---

---

---

---

---

---

12  
Aprendizajeactivo.com.ar

## Actitudes del liderazgo

- › Teoría X y Teoría Y
- › Efecto pigmalión
- › Concepto de sí mismo
- › Comportamiento ético



13  
Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Poder e influencia

*el poder es la capacidad o facultad de cambiar nuestro entorno. Una parte constitutiva de nuestro entorno, son las personas que comparten el espacio, son miembros de nuestras organizaciones o tienen alguna relación.*



14  
Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

## Fuentes de poder

- › **Poder por posición:** es el poder formal derivado de la cadena de mando.
- › **Poder personal:** es el poder carismático que tiene la capacidad de influir en sus seguidores.



15  
Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

### Tipos poder:

- › Poder Legítimo
- › Poder coercitivo
- › Poder referente
- › Poder expert
- › Poder por información
- › Poder por conexión

---

---

---

---

---

---

---

---



16  
Aprendizajeactivo.com.ar

### Creación de redes:

Se trata de construir vínculos para el logro de los objetivos. El desarrollo de redes o contactos debe ser una actividad consiente y programada.

- › Desarrollo de red de contactos
  - Entrevistas planificadas
- › Mantenimiento de la red de contactos

---

---

---

---

---

---

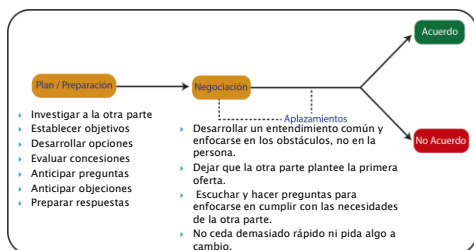
---

---



17  
Aprendizajeactivo.com.ar

### Proceso de Negociación:




---

---

---

---

---

---

---

---

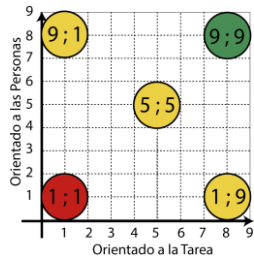


18  
Aprendizajeactivo.com.ar

## Grid de Liderazgo

El grid está basado en dos dimensiones, el interés por la producción y el interés por las personas. Se miden con una escala de 1 a 9. Como resultado existen 81 posibles combinaciones y los investigadores proponen cinco estilos de liderazgo:

- ▶ (1;1) Líder empobrecido
- ▶ (9;1) Autoridad y cumplimiento
- ▶ (1;9) Líder de Club campestre
- ▶ (9;9) Líder de equipo



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Liderazgo Autoevaluación:

Podes hacer la autoevaluación sobre liderazgo haciendo click en el link o escaneando el código QR



<https://bit.ly/2AUdJx>

Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

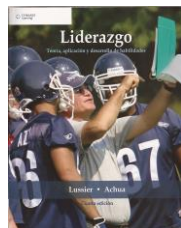
---

---

---

## Bibliografía propuesta:

Lussier R. Achua C. (2011) Liderazgo, aplicación y desarrollo de habilidades. Ed 4ta. Cengage Learning. Capitulo 1 y 4.



Aprendizajeactivo.com.ar

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---